

Smluvní přepravní podmínky

Čl. 1

Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob a zavazadel v metru, v tramvajích, na lanové dráze a v autobusech Pražské integrované dopravy (PID) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu PID.
3. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen "pověřená osoba") je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, kontrolovat jízdní doklady, dodržování přepravních podmínek a jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce.
4. Dopravce informuje cestující o provozu PID a jeho změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, ve stanicích a zastávkách a ve vozidlech. Rozsah zveřejněných informací se řídí jejich charakterem. Souhrnné informace o PID podávají Informační střediska Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost.
5. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba oprávněna nevpustit do vozidla (přepravního prostoru), případně z vozidla (přepravního prostoru) vykázat osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo, prostory pro cestující a zařízení dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo (přepravní prostor) využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.

Čl. 2

Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem.
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení bez jízdenky do vozidla, ve kterém je zajištěn prodej jízdenek, a cestující zaplatí jízdné (resp. jízdné s přírůžkou dle Tarifu PID) bezodkladně po nástupu do vozidla.

3. V systému PID dochází k plnění přepravní smlouvy více dopravci. Plnění přepravní smlouvy více dopravci je uskutečněno v souladu s § 46 Přepravního řádu. Vzájemné uznávání jízdních dokladů mezi dopravci, uznávání jednotného Tarifu PID a vztahy mezi dopravci jsou řešeny Tarifní dohodou a smlouvami o zajištění základní a ostatní dopravní obslužnosti. Dopravce České dráhy uznává vybrané jízdní doklady PID (čl. 3 odst. 1) na základě zvláštní smlouvy. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy, více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.
4. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a. neprohlásí-li pověřená osoba vozidlo za obsazené
 - b. splňuje-li tarifní podmínky PID
 - c. splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek

Čl. 3

Jízdní doklad a jeho použití

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Platným jízdním dokladem jsou jízdenky uvedené pod písmenem a) až h) tohoto odstavce, které současně splňují podmínku pásmové a časové platnosti:
 - a) nepřestupní jízdenka pro jednotlivou jízdu;
 - b) přestupní jízdenka pro jednotlivou jízdu;
 - c) přestupní zpáteční plnocenná jízdenka vydaná v souvislosti s parkováním na parkovištích systému P+R;
 - d) časová jízdenka krátkodobá (na 24 hodiny, 3, 7 a 15 dní);
 - e) jednodenní jízdenka platná v souvislosti s parkováním na parkovištích systému P+R;
 - f) předplatní časové jízdenky pro pásma P a 0;
 - g) předplatní časové jízdenky pro vnější pásma a pásmo 0 – pro příměstské autobusy PID a vlaky ČD zapojené do systému PID;
 - h) předplatní časové jízdenky pro vnější pásma – pro vlaky ČD zapojené do systému PID;
 - i) jízdním dokladem je i průkazka, jejíž držitel má podle všeobecných právních předpisů nebo Tarifu PID právo na bezplatnou přepravu.

Použití a platnost jízdních dokladů uvedených v tomto odstavci jsou stanoveny v Tarifu PID.

2. Jízdní doklad je zejména neplatný, pokud:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem PID nebo Smluvními přepravními podmínkami;
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje;
 - c) nejde o originál;
 - d) je používán bez vyžadované fotografie;
 - e) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
 - f) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
 - g) je použit neoprávněnou osobou;
 - h) uplynula doba jeho platnosti.

3. Druhy jízdních dokladů, cenu za přepravu osob (jízdné), cenu za přepravu spoluzavazadel a cenu za přepravu psa bez schrány (přepravné) stanovuje Tarif PID.
4. Jízdenka pro jednotlivou jízdu je platným jízdním dokladem tehdy, je-li označena v označovacím zařízení na místě jízdenky k tomu určeném dle zásad tarifního odbavení. Jízdenka označená jiným způsobem, na jiném než šipkou označeném místě nebo vůbec neoznačená je neplatná. Jízdenku pro jednotlivou jízdu a na ní vyznačené údaje není dovoleno jakkoliv upravovat nebo pozměňovat; jízdenka, která vykazuje známky opakovaného použití (označení), je neplatná.
5. Časová jízdenka, jízdenka nebo průkazka opravňující k bezplatné přepravě jsou platnými jízdními doklady, mají-li všechny předepsané náležitosti, jsou-li všechny jejich údaje čitelné, správně a úplně vypsány perem nebo propisovací tužkou s černou nebo modrou náplní. Cestující je povinen před započítáním jízdy vyplnit čitelně a správně do předtištěných okének na časovém kupónu své identifikační, event. rodné číslo (cizinci datum narození), pokud tento údaj není při prodeji vyplněn dopravcem. Časový kupón spolu s průkazkou PID musí být umístěn v plastickém pouzdře časové jízdenky lícni stranou navrch. V pouzdře mohou být umístěny pouze doklady, popřípadě pokyny vydané dopravcem. Do tohoto pouzdra není dovoleno vkládat fotokopii časového kupónu a věci s jízdenkou nesouvisící. Na doplňkový časový kupón pro vnější pásma (a pro pásmo 0) je cestující povinen před započítáním jízdy vyplnit údaje stanovené Tarifem PID včetně pásmové platnosti, pokud tyto údaje nejsou při prodeji vyplněny dopravcem. Doplňkový kupón se umísťuje na zadní stranu průkazky PID, je-li v kombinaci s kupónem pro území hl. m. Prahy (pásma P a 0); je-li používán samostatně, umísťuje se na přední stranu průkazky PID. Jízdní doklad, který se vydává na základě zvláštního průkazu, je platný pouze při prokázání se tímto průkazem.
6. Veškeré opravy údajů na časové jízdence je oprávněn provádět pouze Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost na svém pracovišti v ulici Na Bojišti 5, Praha 2 nebo i na jiném jím určeném místě.
7. Cestující je povinen si včas před nástupem do vozidla nebo do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem ("přepravní prostor"), opatřit dostatečný počet jízdenek pro tarifní odbavení, nemá-li jiný jízdní doklad nebo nárok na bezplatnou přepravu. Po nástupu do vozidla nebo při vstupu do přepravního prostoru je povinen si označit neprodleně v nejbližším volném označovacím zařízení jízdenku; obdobně je povinen postupovat při tarifním odbavení spoluzavazadel a psa bez schrány. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k vyhledání nepřipravené jízdenky, zaujmutí místa k sezení nebo vykonání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným označením jízdenky. Cestující je po označení jízdenky povinen se přesvědčit o tom, zda jízdenka byla označovacím zařízením řádně označena a údaje vyznačené na jízdence odpovídají skutečnosti. Do autobusů příměstských linek PID lze nastoupit i bez jízdenky zakoupené předem. Cestující si jízdenku pro jednotlivou jízdu může zakoupit bez přírážky přímo u řidiče. V autobusech příměstských linek PID jsou v prodeji jízdenky pro jednotlivou jízdu s výjimkou jízdenek vydávaných v souvislosti s parkováním na parkovištích systému P+R. V zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřené bankovky do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdenek, případně předem odpočítané mince. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Jízdenka zakoupená u řidiče v autobusech příměstských linek vydaná z elektronického zařízení se dále neoznačuje.
8. Jízdenka pro jednotlivou jízdu je neplatná po uplynutí doby její časové (pásmové) platnosti. Pokud cestující pokračuje v další jízdě, je povinen si označit další jízdenku pro jednotlivou jízdu (včetně příslušného počtu jízdenek, přepravuje-li zavazadla nebo psa

bez schrány). Při přestupování se přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu dále neoznačují. Při bezplatné přepravě či tarifním zvýhodnění je cestující povinen na vyzvu pověřeného pracovníka dopravce doložit skutečnosti opravňující jej k nároku na takovou přepravu či typ jízdného. Bez doložení nároku na bezplatnou přepravu či zvýhodněný jízdní doklad nesplňuje cestující tarifní podmínky (jízdní doklad je neplatný).

9. Věci a zvířata, které podléhají platbě, jsou vyjmenovány v Tarifu PID. K úhradě ceny za přepravu spoluzavazadel a ceny přepravného se používají přestupní jízdenky podle Tarifu PID; nelze použít nepřestupní jízdenku.
10. Prodej jízdních dokladů je v sortimentu dle Tarifu PID zajištěn v předprodejích v metru, vybraný sortiment je v prodeji v síti automatizovaného prodeje, v Informačních střediscích Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, v síti smluvních prodejců, ve vybraných pokladnách Českých drah a u řidičů příměstských autobusových linek PID.
11. Doplnkový prodej jízdenek u řidiče je upraven v § 7 odst. 5 a odst. 7 Přepravního řádu. Cestujícímu v autobusech městských linek (v pásmu P), který si nezakoupil včas jízdenku, je umožněno zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče s přírůžkou ve výši 5 Kč pouze jízdenky uvedené v Tarifu PID. Cestující kupující si jízdenky nastupuje předními dveřmi; v zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřené bankovky do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdenek, případně předem odpočítané mince. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Při nesplnění podmínek - zakoupení jízdenky v zastávce a neprodleného označení jízdenky - je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez jízdenky.
12. Vracení jízdného se řídí § 42 odst. 2 Přepravního řádu. Podmínky a požadované doklady pro vrácení části nevyužitého jízdného jsou stanoveny Tarifem PID. Dopravce - Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost může vrátit cestujícímu část jízdného za odevzdané nevyužité jízdní doklady z důvodů překážek, které jsou na straně cestujícího v těchto případech:
 1. změna trvalého bydliště;
 2. přiznání nároku na bezplatnou přepravu;
 3. přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné;
 4. úmrtí držitele časového jízdního dokladu;
 5. ztráta jízdních dokladů a jejich opětovné nalezení;
 6. dlouhodobá hospitalizace;
 7. odcizení jízdních dokladů nahlášené Policii ČR a jejich opětovné nalezení;
 8. nástup k Policii ČR, Městské policii hl. m. Prahy a Vojenské policii Praha;
 9. ostatní důvody za podmínek stanovených Tarifem PID.
13. Za zlevněné žákovské jízdné se v příměstské dopravě v rámci PID přepravují žáci škol v České republice do 15 let věku a žáci a studenti škol v České republice od 15 do 26 let věku. Toto jízdné je poskytováno dle Tarifu PID na základě žákovského průkazu v rozsahu v něm uvedeném. Prodej a ověřování tiskopisů žákovského průkazu je zajištěn na pracovišti Dopravního podniku hl. m. Prahy, a. s. Praha 2, Na Bojišti 5, ve vybraných předprodejních místech příměstské autobusové dopravy PID a v předprodejních místech Českých drah. Platnost žákovského průkazu je posuzována dle ustanovení bodu 2 tohoto článku. Neplatný žákovský průkaz ve smyslu písm. c) – h) bodu 2 tohoto článku je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat a povinna cestujícímu odebrání písemně potvrdit.

Čl. 4

Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

1. Cestující s dětským kočárkem je povinen do vozidla povrchové dopravy nastoupit a vystoupit jen dveřmi označenými příslušným piktogramem (na lanové dráze jakýmkoli dveřmi) a kočárek umístit na přilehlé plošině. Ve vozech metra je povolena přeprava kočárku na každé plošině; na pohyblivých schodech musí kočárek s dítětem přepravovat dvě osoby tak, že osoba držící rukojeť musí vždy stát na vyšším stupni schodů, druhá osoba musí stát pod kočárkem a podpírat jej. Průjezd dětského kočárku vozidlem není dovolen.
2. Na jedné plošině vozidla smí být přepravován:
 - a) ve vlaku metra pouze jeden dětský kočárek;
 - b) ve vozidlech povrchové dopravy na vyhrazené plošině pouze jeden dětský kočárek; řidič (průvodce lanové dráhy) může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků.
3. Do tramvaje a autobusu lze nastoupit s dětským kočárkem pouze po souhlasu řidiče. Výstup s dětským kočárkem je cestující povinen včas signalizovat řidiči dvojným stisknutím tlačítka "Znamení k řidiči".
4. Naložení a vyložení dětského kočárku (v metru pomoc druhé osoby při přepravě dětského kočárku na pohyblivých schodech, šikmých nebo svislých plošinách nebo na pevném schodišti) si musí cestující zajistit sám.
5. Pokud řidič nebo pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem do vozidla nastoupit.
6. Přeprava prázdného dětského kočárku je povolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu podle Tarifu PID. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.
7. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za spoluzavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárcích, pokud není současně přepravováno i dítě.
8. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
9. Jízdní kolo, jehož rozměry přesahují rozměry stanovené pro přepravu zavazadel, lze přepravovat pouze v metru (na poslední plošině posledního vozu vlaku metra; ve voze mohou být přepravována pouze 2 jízdní kola; průjezd jízdního kola vozem je zakázán) a v cyklobusech.
10. Přeprava jízdních kol je zakázána:
 - a) ve voze obsazeném tak, že není umožněno bezpečné naložení a přeprava jízdního kola;
 - b) v metru v pracovní dny v době od 5:30 do 8:30 hod., od 14:30 do 17:30 hod. a v době zvýšených přepravních nároků;
 - c) v případě, že dopravce tuto přepravu v metru zakáže (mimořádná událost, očekávaná zvýšená frekvence cestujících apod.);
 - d) samostatně cestujícímu mladšímu 12 let;
 - e) pokud je na určené plošině vozu metra již přepravován dětský kočárek;
 - f) v osobních výtazích v metru.

11. Jeden cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo.
12. Cestující je odpovědný za to, že jízdní kolo bude před vstupem do přepravního prostoru metra nebo do cyklobusu očištěno, neohrozí bezpečnost osob zejména na pevných schodištích a pohyblivých schodech v metru a nezpůsobí znečištění vozidla, škodu ostatním osobám nebo na zařízení dopravce.

Čl. 5

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace Přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se dle Přepravního řádu považují zejména osoby postižené pohybově, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, popř. osoby s mentálním postižením. Dopravce vyhraduje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech metra, tramvají a autobusů nejméně 6 míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou ostatní cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Stojí-li v zastávce současně více vozidel, dopravce zajistí opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označnicku zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí.
2. V provozu metra lze osoby na vozíku pro invalidy přepravovat ve stanicích s bezbariérovým přístupem a ve stanicích vybavených osobními nebo upravenými nákladními výtahy v doprovodu osoby poskytující osobě na vozíku pro invalidy nezbytnou pomoc; tento doprovod si musí osoba na vozíku pro invalidy zajistit sama.
Přeprava osob na vozíku pro invalidy v upravených nákladních výtazích je povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která musí být tělesně a duševně k tomuto doprovodu schopná, způsobilá k obsluze nákladního výtahu Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost a znalá obsluhy vozíku.
Proškolení doprovod osob na vozíku pro invalidy a sepsání dohody s doprovázející osobou zajišťuje a Průkaz řidiče nákladního výtahu (průkazka) vydává služba technologických zařízení metra. Doprovod se musí prokázat dozorcům stanice (přepravnímu manipulantu), od kterého převezme výměnou za tuto průkazku klíč od výtahu. Po uskutečnění přepravy výtahem odevzdá klíč stejnému zaměstnanci, který mu průkazku vrátí.
V provozu metra se mohou osoby na vozíku pro invalidy přepravovat samy ve stanicích s bezbariérovým přístupem, v osobních výtazích, na šikmých nebo svislých plošinách pro přepravu osob se sníženou mobilitou; u těchto zařízení nesmí být překročena stanovená nosnost.
3. Osoby na vozíku pro invalidy se přepravují na kterékoli plošině vozu metra.
4. V tramvajích a autobusech je možné přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit pouze s vědomím řidiče; na lanové dráze, dovoluje-li to obsazení vozidla. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit (netýká se vozidel, u kterých lze použít nájezdovou rampu - výsuvnou nebo výklopnou - a zvláště upravených autobusů vybavených zdvihací plošinou). Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla dvojnásobným stisknutím tlačítka Znamení k řidiči nebo tlačítka, umístěného v dosahu osoby na vozíku pro invalidy (neplatí pro lanovou dráhu).

5. U tramvají vybavených nájezdovou rampou jsou vyhrazena dvě místa pro vozíky pro invalidy; na plošinu vozidla lze umístit maximálně čtyři vozíky pro invalidy. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro invalidy na plošině vybavené nájezdovou rampou nesmí přesáhnout počet čtyři.
6. U autobusů vybavených nájezdovou rampou musí cestující, pokud to obsazení vozidla umožňuje, uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto rampou. Samostatná manipulace s nájezdovou rampou není cestujícím dovolena. Do autobusu vybaveného nájezdovou rampou lze umístit maximálně dva vozíky pro invalidy nebo dva dětské kočárky, příp. jeden dětský kočárek a jeden vozík pro invalidy.
7. U tramvají a autobusů vybavených nájezdovou rampou lze vysunout tuto rampu pouze v zastávkách se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru.
U autobusů upravených pro přepravu osob na vozíku pro invalidy a vybavených zdvihací plošinou se cestující řídí pokyny zaměstnance dopravce.
8. Ve vozidlech nevybavených nájezdovou rampou lze přepravovat pouze mechanické vozíky pro invalidy; vozík pro invalidy musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob.
9. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha "zabrzděno"). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.
10. Osoby na vozíku pro invalidy se přepravují:
 - a) v tramvaji:

třídveřové:	na zadní plošině
pětidveřové:	ve středním článku
nízkopodlažní:	na plošině u druhých dveří;
 - b) na lanové dráze: v kterémkoli oddíle vozu;
 - c) v autobuse: na plošině u druhých dveří
(u některých třídveřových autobusů u třetích dveří).
11. Cestující se při nástupu řídí u nízkopodlažních vozidel mezinárodním symbolem přístupnosti, u ostatních vozidel piktogramem kočárku (neplatí pro metro a lanovou dráhu).
12. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle a v provozu tramvají a autobusů jen se souhlasem řidiče (průvodce lanové dráhy).
13. Řidič nebo pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodržela některé z ustanovení Smluvních přepravních podmínek.
14. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nedošlo k poškození zařízení dopravce.

Čl. 6

Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla:
 - a) ruční zavazadlo
 - b) spoluzavazadlo
 - c) živé zvíře, pokud jsou splněny podmínky pro jeho přepravu.
2. Cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg . Zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem ostatních osob, případně podle pokynů řidiče nebo pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Placení podléhají spoluzavazadla:
 - a) o rozměrech větších než 250 x 450 x 700 mm;
 - b) tyčového tvaru nad délku 1500 mm a průměr 200 mm;
 - c) deskového tvaru o rozměrech větších než 1000 x 1000 x 50 mm;
 - d) dětský kočárek bez dítěte.

Spoluzavazadlem, podléhajícím placení stanovené ceny, je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů. Výše ceny za přepravu je uvedena v Tarifu PID.

4. Placení nepodléhají zavazadla:
 - a) nedosahující rozměrů uvedených v odst. 3;
 - b) dětský kočárek s dítětem;
 - c) jeden nebo dva páry lyží s holemi (v obalu);
 - d) živé zvíře ve schráně, pokud schránka nepřesahuje rozměry uvedené v odst. 3;
 - e) jízdní kolo v metru.
 - f) pojízdná nákupní taška
 - g) snowboard
5. Cestující s časovou jízdenkou s platností 24 hodin a více je oprávněn přepravovat bezplatně jedno spoluzavazadlo podléhající placení.
6. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vozidla ani do přepravního prostoru:
 - a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy;
 - b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, vyjma látek uvedených v odst 16;
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo;
 - d) jízdní kolo (neplatí pro metro a cyklobus)
 - e) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž;
 - f) nabitou střelnou zbraň, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla (pro zbraně příslušníků armády nebo policie platí zvláštní předpisy);
 - g) předmět, jehož rozměry přesahují 500 x 600 x 800 mm nebo předmět tvaru válce, delší než 3 m nebo o průměru větším než 250 mm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 1500 x 1500 x 100 mm , i když přesahují jeden z uvedených rozměrů; výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jeden pár lyží s holemi a jízdní kolo v metru.

Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla.

7. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla nebo přepravního prostoru drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
8. Bez schrány lze vzít do vozidla a do přepravního prostoru pouze psa. Cestující přepravující psa bez schrány nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla, a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
9. Pes musí být před vstupem do vozidla, přepravního prostoru nebo výtahu po celou dobu přepravy včetně výstupu z vozidla, přepravního prostoru nebo výtahu opatřen náhubkem tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo jiných osob, a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně, a držen na krátkém vodítku. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
10. V provozu tramvají, lanové dráhy a autobusů rozhoduje o možnosti přepravy cestujícího se psem bez schrány řidič (průvodce lanové dráhy). Cestující musí řidiče uvědomit o svém úmyslu nastoupit; nastupovat smí pouze dveřmi označenými příslušným piktogramem až po udělení souhlasu řidičem. Psa umístí na přilehlé plošině, pokud řidič nebo pověřená osoba neurčí jiné místo. Pověřená osoba může přepravu psa bez schrány v odůvodněných případech odmítnout.
11. Ve třídvéřových tramvajích a v autobusech smí být přepravován nejvýše jeden pes bez schrány. V pětivéřových tramvajích mohou být přepravováni nejvýše dva psi bez schrány.

Tato omezení neplatí:

- a) nastupuje-li do vozidla nevidomá osoba s vodícím psem; nachází-li se na určeném místě jiný pes, který není vodícím psem nevidomé osoby, může řidič cestujícímu, který dříve nastoupil se psem, určit jiné místo;
 - b) bere-li dva psy na určenou plošinu vozidla jeden cestující;
 - c) pro psy armády a policie.
12. V metru při přepravě na pohyblivých schodech, ve výtazích, příp. na pohyblivých chodnících odpovídá cestující se psem bez schrány za to, že z důvodu přepravy psa nedojde k narušení provozu uvedených zařízení, k narušení plynulosti pohybu cestujících, ani k újmě na zdraví osob či přepravovaného psa. Cestující přepravující psa bez schrány musí dbát zvýšené opatrnosti, dodržovat návody pro uživatele těchto zařízení a řídit se prvky informačního systému.
- V metru lze na jedné plošině vozu nebo výtahu přepravovat pouze jednoho psa bez schrány; toto omezení neplatí, přepravuje-li jeden cestující dva psy současně. Přeprava psa na plošině vozu nebo výtahu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem, nebo jsou-li plošina vozu či výtah plně obsazeny, je zakázána.

13. V jednom oddíle vozidla lanové dráhy se přepravuje nejvýše jeden pes. Toto omezení neplatí, bere-li do vozidla dva psy jeden cestující.
14. Přepravu vodícího psa nevidomé osoby nebo služebního psa Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Hasičského záchranného sboru hl. m. Prahy, Vězeňské služby ČR a Městské policie hl. m. Prahy nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit.
15. Přepravné stanovní Tarif PID.
16. Z nebezpečných věcí může cestující vzít s sebou do tramvaje (jednoho vozu), lanové dráhy nebo autobusu, pokud to obsazení vozidla dovoluje, jednu ocelovou láhev s kapalným topným plynem nebo chladícím médiem o celkové hmotnosti nejvýše 10 kg nebo jednu či dvě nádoby s naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l . Oba druhy paliva nesmí být současně přepravovány v jednom voze. Průchod vozem s těmito věcmi je zakázán. Láhev nebo nádoba s uvedeným obsahem nesmí být poškozena ani zevně znečištěna a musí mít těsně uzavřený uzávěr.
Cestující umístí láhev nebo nádobu na plošinu vozidla, která není vyhrazena pro přepravu dětských kočárků (na lanové dráze na plošině, kde není umístěn dětský kočárek), a zajistí ji proti převržení nebo mechanickému poškození.
Elektrické akumulátory lze brát s sebou jako zavazadlo jen tehdy, jsou-li odplynovací otvory zajištěny tak, aby z nich kapalina nemohla vystříknout; nabité akumulátory musí být zajištěny proti zkratu. Elektrické akumulátory nesmí být zevně znečištěny a musí být vždy postaveny na podlahu vozidla (nevztahuje se na miniaturní akumulátory, které neobsahují tekutinu).
17. Osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní i náboje, pokud jsou umístěny v příslušných obalech.
18. V metru je zakázána přeprava lahví s kapalným topným plynem, chladícím médiem, kyselin, žíravin, nafty i ostatních výbušných nebo snadno zápalných látek a hořlavín a elektrických akumulátorů naplněných elektrolytem. S uvedenými předměty není dovolen ani vstup do přepravního prostoru metra.
19. Cena za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, je stejná jako za přepravu spoluzavazadel.

Čl. 7

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

Povinnosti dopravce

1. Dopravce je povinen cestujícím zajistit bezpečnou přepravu podle jízdního řádu.
2. Ve vozidlech a v přepravním prostoru zajistí čistotu, klid a pořádek, v případě potřeby v součinnosti s policií, včetně umožnění řádného osvětlení a větrání.
3. Na místech určených pro styk s cestujícími zajistí podávání informací o Smluvních přepravních podmínkách, jízdních řádech, výlukách a Tarifu PID.

4. Ve vozidlech metra, tramvají a autobusů zajistí zveřejnění podstatné části Smluvních přepravních podmínek. Informace o Tarifu PID, případně informace o výlukách budou zveřejněny v přepravním prostoru metra a lanové dráhy a ve vozech a vybraných zastávkách tramvajové a autobusové dopravy.
5. Při mimořádných událostech, vyžadujících přerušování jízdy z důvodů na straně dopravce, zajistí dopravce neprodleně přepravu cestujících náhradním způsobem bez dalšího placení.
6. Dopravce zajistí prodej jízdních dokladů, informaci o jejich cenách a způsobu použití a podmínkách prodeje.

Povinnosti cestujících

7. Cestující je povinen (kromě povolených výjimek) opatřit si před nástupem do vozidla (vstupem do přepravního prostoru) jízdní doklad.
8. Cestující musí dbát, aby včas do vozidla nastoupil a včas z vozidla vystoupil. Při nástupu a výstupu musí používat dveře podle jejich označení. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími. U vozidel vybavených zařízením pro sdělení potřeby otevření dveří použije cestující označené tlačítko.
9. V zastávkách na znamení musí cestující, který hodlá nastoupit, dát včas znamení zvednutím ruky. Cestující, který hodlá vystoupit, musí včas použít signalizační zařízení.
10. Do autobusů příměstských linek PID nastupují cestující pouze předními dveřmi (pokud není stanoveno jinak) a prokazují se platnými jízdními doklady řidiči nebo si jízdenku pro jednotlivou jízdu u řidiče bez přírážky zakoupí. Při nástupu s dětským kočárkem, vozíkem pro invalidy a se psem bez schrány používá cestující dveře, označené příslušným piktogramem.
11. Nástup a výstup mimo zastávku (stanici) s výjimkou mimořádných případů, stanovených dopravcem, není povolen.
12. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn řidiče nebo pověřené osoby z vozidla vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
13. Na pohyblivých schodech v metru je cestující povinen přidržovat se pohyblivého madla a stát ve směru pohybu schodů. Na stupně schodů, pohyblivá madla a balustrády je zakázáno pokládat jakékoli předměty. Chůze po pohyblivých schodech je povolena jen ve směru jejich pohybu, pokud to dovoluje obsazení schodů a nedojde k ohrožení bezpečnosti jiných osob. Chůzi po zastavených pohyblivých schodech může povolit v mimořádných případech pověřený zaměstnanec dopravce.
14. Spadne-li cestujícímu v metru nebo na lanové dráze jakýkoli předmět do kolejiště, je povinen to neprodleně ohlásit zaměstnanci dopravce.
15. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.
16. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání řidiče nebo pověřené osoby jsou cestující povinni uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí.

17. Po příjezdu do konečné stanice (zastávky) musí všichni cestující z vozidla vystoupit.
18. Cestujícím při přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:
- a) nastupovat nebo vystupovat, pokud je dáována zvuková nebo světelná návěst, a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo pověřená osoba;
 - b) vstupovat do prostoru vyznačeného ve stanicích metra bezpečnostním pásem před zastavením vlaku určeného k přepravě cestujících a bezdůvodně se zdržovat v blízkosti nástupních nebo výstupních ploch pohyblivých schodů a vstupních nebo výstupních dveří;
 - c) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;
 - d) neoprávněně otevírat dveře vozidla a bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační nebo jiná zařízení dopravce;
 - e) mluvit za jízdy na řidiče;
 - f) kouřit, jíst a pít ve vozidlech a v přepravním prostoru;
 - g) stát, klečít nebo ležet na sedadlech a pokládat zavazadla na sedadla;
 - h) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo jakož i zařízení pro cestující svým jednáním, oděvem nebo zavazadlem a poškozovat vozidlo jakož i zařízení pro cestující;
 - i) zavěšovat se na záchytná madla a tyče ve vozidle;
 - j) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč);
 - k) opírat se o dveře vozidla, bránit jejich otevírání a zavírání;
 - l) vyklánět se z oken a vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat ven;
 - m) používat sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard apod.) ve vozidle a v přepravním prostoru;
 - n) provozovat obchodní, reklamní a výtěžnou činnost (např. nabídka tiskovin či jiných věcí) ve vozidlech a v přepravním prostoru;
 - o) jinak porušovat ustanovení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek.
 - p) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, kterým by případně mohl ohrozit bezpečnost osob a plynulost jejich pohybu ve vozidle nebo v přepravním prostoru.
19. Ohrozí-li cestující řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přešůpek podle obecně závazného právního předpisu.
20. Provozovatel dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze.
- Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.

Čl. 8 Přepravní kontrola

1. Kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou v provozu PID pověřeni přepravní kontroloři Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, na základě smlouvy o pověření jednotné kontroly ve veřejné linkové dopravě provozované v systému PID u všech dopravců PID s výjimkou Českých drah. Přepravní kontrolor se prokazuje kontrolním odznakem Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost se čtyřmístným identifikačním číslem. Na vyžádání je přepravní kontrolor povinen předložit cestujícímu služební průkaz s podobenkou a číslem shodným s číslem odznaku.
2. Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru a v okamžiku vystoupení z tramvaje nebo z autobusu nebo v okamžiku, kdy opouští přepravní prostor, předložit jízdní doklad. Cestující se nezabýváje této povinnosti ani mimo vozidlo PID, byl-li k předložení vyzván ve vozidle nebo v přepravním prostoru nebo při vystoupení z vozidla nebo z přepravního prostoru. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou příhrádku a odebrat neplatnou jízdenku; o odebrání jízdenky vydá cestujícímu potvrzení. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené příhrádky. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, řidič nebo jiná pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy.
3. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit příhrádku v hotovosti, je povinen prokázat přepravnímu kontroloru své osobní údaje. Osobní údaje (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození) se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným státním orgánem. Pokud cestující není schopen prokázat své osobní údaje, je povinen na výzvu přepravního kontrolora jej následovat na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněně zjistiť jeho totožnost.
4. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a příhrádku 950 Kč; při zaplacení na místě nebo v době mezi následujícím pracovním dnem od 12:30 hodin až 15. dnem od uložení příhrádky v doplňkové pokladně Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost se příhrádku snižuje na 500 Kč. Pokud je cestující držitelem časové jízdenky s poskytnutým rodným číslem a s měsíční nebo delší dobou platnosti, platné v době kontroly, a tuto skutečnost prokáže v době mezi následujícím pracovním dnem od 12:30 hodin a 15. dnem od uložení příhrádky v doplňkové pokladně, zaplatí příhrádku 50 Kč (podrobné podmínky stanoví Tarif PID).
5. Cestující, který se nemůže prokázat platným dokladem o zaplacení přepravného stanoveného za přepravu spoluzavazadla, zaplatí stanovenou cenu a příhrádku ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ; při zaplacení na místě nebo v době mezi následujícím pracovním dnem od 12:30 hodin až 15. dnem od uložení příhrádky uhrazením v doplňkové pokladně se příhrádku snižuje na 100 Kč.
6. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem za přepravu psa, zaplatí přepravné a příhrádku ve výši 200 Kč; při zaplacení na místě nebo v době mezi následujícím pracovním dnem od 12:30 hodin až 15. dnem od uložení příhrádky uhrazením v doplňkové pokladně se příhrádku snižuje na 100 Kč.

7. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, případně jinak porušuje ustanovení Smluvních přepravních podmínek, zaplatí přírážku ve výši 400 Kč. Při zaplacení na místě nebo v době mezi následujícím pracovním dnem od 12:30 hodin až 15. dnem od uložení přírážky uhrazením v doplatkové pokladně se přírážka snižuje na 200 Kč.
8. O zaplacení přírážky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení (netýká se doplňkového prodeje jízdenek u řidiče).
9. Přepravní kontrolor je oprávněn při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně.
10. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdě a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Cestující je v takovém případě povinen na výzvu přepravního kontrolora následovat jej na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat jeho totožnost.
11. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.

Čl. 9 Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné v provozu PID od 28. 9. 2001. Na základě smlouvy o vydání jednotných Smluvních přepravních podmínek v provozu metra, tramvají, lanové dráhy a autobusů PID je vyhlášují všichni dopravci PID mimo Českých drah (viz odst. 2).
2. Zapojení Českých drah do systému PID řeší "Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou osobní dopravu v příloze č. 2 – Podmínky IDS se zapojením ČD".
3. Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve vozidlech metra, tramvají, autobusů a v přepravních prostorech metra a lanové dráhy.
4. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek a Tarifu PID je k nahlédnutí na určených pracovištích dopravce, u vstupu do přepravního prostoru metra, lanové dráhy, v Informačních střediscích Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost a na Centrálním dispečinku Praha 2, Na Bojišti 5.